

## KARTA GWARANCYJNA

Data sprzedaży : .....

Podpis i pieczęć sprzedawcy: ZBYDREW, os. Komanie 14,  
34-123 Chocznia

Podpis kupującego : .....

### WSZYSTKIE MODELE DRZWI ZEWNĘTRZNYCH

STOLARKA DRZWIOWA WYKONANA JEST Z KLEJONEGO WARSTWOWO SUSZONEGO DREWNA SOSNOWEGO, KTÓRE POSIADA SKŁONNOŚCI DO KURCZENIA I PĘCZNIENIA W ZALEŻNOŚCI OD TEMPERATURY I WILGOTNOŚCI POWIETRZA. WYKLUCZENIE TEGO ZJAWISKA NIE JEST MOŻLIWE. POPRZEZ PRAWIDŁOWE MAGAZYNOWANIE ,WBUDOWANIE ,UŻYTKOWANIE ,KONSERWACJĘ MOŻNA JE ZMINIMALIZOWAĆ, NALEŻY ZAPEWNIĆ ODPOWIEDNIE WARUNKI TEMPERATURY I WILGOTNOŚCI, ABY UNIKNĄĆ NAWILGOCENIA, A CO ZA TYM IDZIE PĘCZNIENIA, A NASTĘPNIE PONOWNEGO WYSYCHANIA T.J. KURCZENIA ELEMENTÓW KONSTRUKCJI DRZWI.

## WARUNKI GWARANCJI

### PKT.1

1. Producent udziela gwarancji na zakupiony towar na okres **12 miesięcy**. Ujawnione w tym okresie wady będą rozpatrywane w terminie 21 dni od daty zgłoszenia. Dokładny termin załatwienia reklamacji jest uzgodniony indywidualnie z klientem.
2. W tym terminie producent gwarantuje bezpłatną naprawę w przypadku wystąpienia wad istotnych określonych w **PN-88/B-10085** jako niedopuszczalne lub wymianę wyrobu jeżeli nie został wbudowany.
3. Gwarancja obejmuje naprawę wad ujawnionych w czasie eksploatacji, ukrytych i niewidocznych podczas zakupu.
4. **Widoczne zastrzeżenie jakościowe należy zgłaszać sprzedawcy przed zamontowaniem w obiekcie.**
5. Przed dokonaniem montażu należy dokładnie sprawdzić funkcjonowanie okuć oraz czy dostarczone wyroby są :
  - zgodne z zamówieniem i fakturą pod względem ilości i asortymentu
  - nieuszkodzone w miejscach wcześniej zakrytych opakowaniem
6. Drzwi pokryte ciemnymi powłokami malarskimi ( palisander ) - na skutek wysokich temperatur w okresie letnim może nastąpić uszkodzenie powłoki przez odparowującą terpentynę z żywicy lub samą żywicę.
7. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do kwalifikacji wad ujawnionych w wyrobach oraz decydowania o sposobach ich usunięcia.
8. Drzwi w czasie użytkowania powinny być zabezpieczone przed bezpośrednim działaniem deszczu, w miejscu zamontowania wymagany jest wiatrołap otwarty ( zadaszenie ).

### PKT.2

1. Na dowód udzielenia gwarancji Producent wystawia **Kartę Gwarancyjną**
2. Przyjęcie KARTY GWARANCYJNEJ przez kupującego oznacza zaakceptowanie Warunków Gwarancji.
3. Karta Gwarancyjna jest nieważna gdy nie zawiera daty sprzedaży, pieczęci i podpisu sprzedawcy .
4. Karta Gwarancyjna może zostać uznana za nieważną, gdy jest uszkodzona, przerabiana lub nieczytelna.
5. Wykonywanie napraw gwarancyjnych nie powoduje automatycznego wydłużenia okresu gwarancji.

### PKT.3

1. Reklamację należy składać sprzedawcy.
2. Podstawą przyjęcia reklamacji jest całkowita zapłata za towar, okazanie Karty Gwarancyjnej, rachunku kupna towaru, szczegółowego opisu wady oraz przesłanie zdjęć zamontowanych drzwi od zewnątrz i od wewnątrz pomieszczenia na e-maila producenta [zbydrew@wp.pl](mailto:zbydrew@wp.pl).

## PKT.4

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia wyrobu powstałe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące .

### 2. Gwarancja nie są objęte :

- uszkodzenia mechaniczne powstałe po odbiorze stolarki
- uszkodzenia i wady powstałe wskutek nieprawidłowego montażu ,transportu składowania bądź eksploatacji
- różnice w tonacji kolorystycznej i strukturze powłoki lakierniczej drewnianych elementów wyrobów, utrata połysku powłoki lakierniczej, efekt kredowania za co naturalny sposób odpowiedzialne są warunki atmosferyczne
- wadliwe działanie wyrobu na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od Producenta np. powódź, pożar , włamanie , dewastacja
- wyrobów na które została obniżona cena
- **ROZREGULOWANE OKUCIA W WYNIKU EKSPLOATACJI I SIŁ DZIAŁAJĄCYCH NA STOLARKĘ. REGULACJA DRZWI LEŻY PO STRONIE KLIENTA.**
- pęknięcia szybki oraz zarysowania zewnętrznych tafli szkła po dokonanych odbiorze produktu
- ze względu na naturalną różnicę koloru drewna, poszczególne elementy drzwi mogą posiadać niewielką różnicę w kolorze, co nie stanowi wady towaru
- blokada wkładki i klamki przez klienta podczas użytkowania nie podlega gwarancji
- wypaczenie skrzydła spowodowane niezamykaniem drzwi na obydwie zamki ( górny i dolny )
- wyroby z uszkodzoną powłoką malarską z przyczyn niezależnych od producenta (wybrudzenie pianką montażową, stosowanie niewłaściwych taśm zabezpieczających, użycie do mycia niewłaściwych środków, zabrudzenie zaprawą lub tynkiem)
- drobne szczeliny w łączeniu listew, wynikające z naturalnych właściwości drewna jaką jest kurczliwość materiału
- drobne nierówności powierzchni silikonowanych
- zjawisko skraplania się pary wodnej na szybie lub płaszczyźnie drzwi, będącej wynikiem złej wentylacji pomieszczenia
- w okresie grzewczym odkształcenia , uszkodzenia oraz wypaczenia powstałe na skutek pęcznienia materiału spowodowane nadmierną temperaturą przekraczającą 15°C lub wilgotnością powietrza w pomieszczeniach mniejszą niż 40% lub większą niż 60% ( zalecana wilgotność 50% )

### **Zalecany jest wiatrołap - przedsiónek nieogrzewany**

**WADY JAWNE - widoczne winny być reklamowane w ciągu 14 dni od daty zakupu, nie później jednak niż przed zamontowaniem stolarki w obiektach.**

## PKT.5

### 1. Gwarancja traci ważność w przypadku :

- samowolnego dokonywania przeróbek wyrobów objętych gwarancją np.(skracanie, doklejanie, struganie, montażu dodatkowych zamków, zmian okuć itd.)
- uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, ubytki drewna, zbitcie szybki)
- nieprawidłowego montażu , osadzania ościeżnicy w mokrym lub wilgotnym murze
- gdy karta gwarancyjna została utracona
- gdy w karcie gwarancyjnej dokonano jakichkolwiek korekt, poprawek przez osoby nieupoważnione
- przechowywania lub użytkowania w środowisku dużej wilgotności ( powyżej 40%) co przekłada się na wilgotność w wyrobie ( 15% )
- użytkowania urządzenia grzewczego w **odległości mniejszej niż 0,5 m od drzwi zewnętrznych**
- tynkowania ścian i wylewanie posadzek ( prace mokre ) po zamontowaniu drzwi
- mycia drzwi środkami innymi niż do pielęgnacji drewna np. Pronto do mycia drzwi
- użytkowania drzwi bez wymaganego wiatrołapu otwartego.
- temperatury w pomieszczeniu zaraz za drzwiami ( wiatrołap, klatka schodowa) powyżej 15°C

## **2. Parametry zadaszenia ( wiatrolapu otwartego ) :**

- szerokość - większa od szerokości drzwi co najmniej o 1 metr ( po 50 cm na stronę )
- głębokość - nie mniejsza niż 1 metr
- umiejscowienie nad drzwiami - nie wyżej niż 50 cm .

### **PKT.6**

Drzwi nie mogą być narażone na bezpośrednią styczność z warunkami zewnętrznymi ( powinny być ustawione w odpowiednim zadaszeniu – zabezpieczone przed słońcem i deszczem ) . Zadaszenie należy wykonać w taki sposób aby podczas dużego nasłonecznienia zacieniało ono drzwi w całości, podczas opadów np. deszcz , śnieg , grad by zadaszenie całkowicie zabezpieczało przed wpływem tych czynników.

### **PKT.7**

Klient posiada prawo do wymiany na wolne od wad , jeżeli Producent stwierdzi , że występujące wady w wyrobie są niemożliwe do usunięcia .

### **PKT.8**

W przypadku poważniejszej usterki ( o której powiadomi serwisant) Producent wymaga udostępnienia drzwi na okres 4 dni.

DATA i NR. ZLECENIA	DATA NAPRAWY	OPIS WYKONYWANEJ NAPRAWY	PODPIS WYKONUJĄCEGO NAPRAWĘ	GWARANCJA PRZEDŁUŻONA DO DNIA

### **PKT.9**

1. W uzgodnieniu z Klientem, termin o którym mowa w pkt.1 może zostać zmieniony z ważnych przyczyn obiektywnych (np. warunki atmosferyczne , rodzaj naprawy itp. )
2. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, reklamujący pokrywa koszty związane z przyjazdem serwisu ( koszt 2 zł za każdy kilometr z siedziby firmy , dojazd plus powrót )
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

### **PKT.10**

1. Drzwi w okresie grzewczym ( zimowym ) mogą ulec wypaczeniu do 4 mm , co nie stanowi to wady towaru .

### **PKT.11**

**UWAGA!** Firma ZBYDREW nie ponosi odpowiedzialności za nieznaczne odstępstwo od wybranego koloru z palety w stosunku do gotowego wyrobu.

### **PKT.12**

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej .

**Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową !**

## OGÓLNE WARUNKI MONTAŻU

Drzwi zewnętrzne wejściowe należy zabezpieczyć przed bezpośrednim oddziaływaniem opadów atmosferycznych i słońca przez wstawienie ich we wnękach lub stosowanie daszka ( zadaszenia ) nad drzwiami montowanymi w ścianach prostych .Zadaszenie powinno wystawać poza obrys otwartych drzwi i powodować zacienianie drzwi w południe w okresie letnim .

Drzwi zewnętrzne i wewnętrzne należy montować po wykonaniu prac mokrych tj. tynki, posadzki itp, zamontowaniu okien oraz po wysuszeniu budynku .Ponadto należy sprawdzić wilgotność wewnątrz budynku, która nie powinna przekraczać 40%, aby uniknąć pęcznienia drewna i ewentualnych zmian wymiarów ( PATRZENIA SKRZYDŁA DRZWIOWEGO ) .

Drzwi otwierane na zewnątrz i do środka: Wybór otwieranych na zewnątrz będzie korzystny, zwłaszcza jeżeli będą one usytuowane na tej ścianie domu, na którą najczęściej wieje wiatr – siła podmuchów jeszcze zwiększy ich dociśnięcie do ościeżnicy. Drzwi otwierane do wewnątrz to dobre rozwiązanie do wejść zadaszonych. W przeciwnym wypadku narażamy się na kałuże wody skapującej na podłogę przedsiönka.

Ościeżnice należy WSTĘPNIE zamontować w otworze muru z zachowaniem poziomu( belka górna ) a następnie pionu oraz przekątnej. W tym celu stosujemy w narożnikach kliny pomiędzy murem a ościeżnicą. Następnie ustawiamy dokładnie wymiar szerokości ( belka górna ) i dół ościeżnicy.

Żeby zapobiec wyginaniu się ościeżnicy zakładamy wkładki dystansowe pomiędzy murem a ościeżnicą na wysokości planowanych rozpór. Następnie rozpieramy i napinamy za pomocą klinów drewnianych, sprawdzamy i ewentualnie ustawiamy pion. Zaleca się trzy rozpory. W przypadku drzwi dwuskrzydłowych lub znacznej szerokości stosujemy dodatkowo rozporę pionową pośrodku szerokości.

Następnie należy zawiesić skrzydło na ościeżnicy i sprawdzić dokładność montażu ościeżnicy i przylegania do niej skrzydła i czy jest zachowany luz wrębowy oraz funkcjonowanie zamka. Zauważone niedokładności usuwamy, zmieniając nieco ustawienie ościeżnicy, wkręcając lub wykręcając zawias w skrzydle lub w ościeżnicy.

Ościeżnice z murem montujemy za pomocą kołków rozporowych lub kotew montażowych. Dwa otwory umieszcza się w odległości 30cm od góry i dołu a trzeci pośrodku.

Po zamontowaniu, szczeliny pomiędzy murem a ościeżnicą wypełniamy pianką montażową.

Zaleca się pozostawienie rozpór na 12 godzin lub na czas schnięcia pianki montażowej.

Ościeżnica od strony skrzydła powinna być zamontowana tak by była możliwość regulacji zawiasów we wszystkich płaszczyznach ( w ościeżnicy i skrzydle ). Po montażu w razie potrzeby wyregulować okucia. W razie potrzeby należy okresowo wykonywać regulacje zawiasów drzwiowych ( czynność wykonywana przez klienta we własnym zakresie ) .

### REGULACJA

**W przypadku opadniętego skrzydła lub niedomykania należy wykonać czynności takie jak: wybicie trzpieni z zawiasów, ściągnięcie skrzydła drzwiowego, wkręcenie górnego i środkowego zawiasa w SKRZYDLE o jeden pełny obrót, ponowne powieszenie skrzydła drzwiowego na futrynę i ponowne zabezpieczenie trzpieniem.**

**Ponadto do prawidłowego funkcjonowania drzwi konieczne jest minimum raz na dwa tygodnie, zastosowanie spray-u w aerozolu WD-40 lub środka spożywczego np. olej-u , do posmarowania języka zaczepowego od zamka.**

**UWAGA ! Regulacja oraz konserwacja leży po stronie klienta !**

### OGÓLNE WARUNKI TRANSPORTU I SKŁADOWANIA

1.Drzwi w czasie transportu o montażu należy zabezpieczyć przed uszkodzeniami mechanicznymi i zmiennymi warunkami atmosferycznymi.

2.Drzwi przechowywać ustawione na progu ościeżnicy w pomieszczeniach suchych ( ogrzewanych ) z utwardzona nawierzchnią.

3.Nie doprowadzać do zabrudzenia drzwi substancjami toksycznymi i olejopochodnymi.

4.Przechowywania lub użytkowania w środowisku dużej wilgotności( 75%) co przekłada się na wilgotność w wyrobie( 16% ) .

**Stosowanie się do porad i informacji zawartych w Karcie Gwarancyjnej da Państwu komfort długoletniego bezawaryjnego użytkowania tak cennego wyrobu jakim są drzwi.**

**PEŁNA OFERTA NA DRZWI ZEWNĘTRZNE I WEWNĘTRZNE DOSTĘPNA NA**

**[www.zbydrew.pl](http://www.zbydrew.pl)**