

KARTA GWARANCYJNA

Data sprzedaży :

Podpis i pieczęć sprzedawcy :

Podpis kupującego :

DRZWI WEWNĘTRZNE MODEL :

Zakupiliście Państwo wyrób z drewna. Materiał ten z uwagi na swoją charakterystykę wymaga szczególnej troski w czasie użytkowania, by móc cieszyć się jego naturalnym pięknem.

WARUNKI GWARANCJI

PKT.1

1. Producent udziela gwarancji na zakupiony towar na okres **12 miesięcy**. Ujawnione w tym okresie wady będą rozpatrywane w terminie 21 dni od daty zgłoszenia. Dokładny termin załatwienia reklamacji jest uzgodniony indywidualnie z klientem.
2. W tym terminie producent gwarantuje bezpłatną naprawę w przypadku wystąpienia wad istotnych określonych w **PN-88/B-10085** jako niedopuszczalne lub wymianę wyrobu jeżeli nie został wbudowany.
3. Gwarancja obejmuje naprawę wad ujawnionych w czasie eksploatacji, ukrytych i niewidocznych podczas zakupu.
4. **Widoczne zastrzeżenie jakościowe należy zgłaszać sprzedawcy przed zamontowaniem w obiekcie.**
5. Przed dokonaniem montażu należy dokładnie sprawdzić funkcjonowanie okuć, oraz czy dostarczone wyroby są :
 - zgodne z zamówieniem i fakturą pod względem ilości i asortymentu
 - nieuszkodzone w miejscach wcześniej zakrytych opakowaniem
6. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do kwalifikacji wad ujawnionych w wyrobach oraz decydowania o sposobach ich usunięcia.

PKT.2

1. Na dowód udzielenia gwarancji Producent za pośrednictwem punktu sprzedaży wystawia **Kartę Gwarancyjną**.
2. Przyjęcie KARTY GWARANCYJNEJ przez kupującego oznacza zaakceptowanie Warunków Gwarancji.
3. Karta Gwarancyjna jest nieważna, gdy nie zawiera daty sprzedaży, nr rachunku, pieczęci i podpisu sprzedawcy.
4. Karta Gwarancyjna może zostać uznana za nieważną, gdy jest uszkodzona, przerabiana lub nieczytelna.
5. Wykonywanie napraw gwarancyjnych nie powoduje automatycznego wydłużenia okresu gwarancji.

PKT.3

1. Reklamację należy składać sprzedawcy .
2. Podstawą przyjęcia reklamacji jest **okazanie Karty Gwarancyjnej , rachunku kupna towaru, szczegółowego opisu wady oraz przesłanie zdjęć zamontowanych drzwi od zewnątrz i od wewnątrz pomieszczenia na e-maila producenta zbydrew@wp.pl.**

PKT.4

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia wyrobu powstałe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące .
2. Gwarancją nie są objęte :
 - uszkodzenia mechaniczne powstałe po odbiorze stolarki
 - uszkodzenia i wady powstałe wskutek nieprawidłowego montażu ,transportu składowania bądź eksploatacji
 - różnice w tonacji kolorystycznej i strukturze powłoki lakierniczej drewnianych elementów wyrobów, utrata połysku powłoki lakierniczej , efekt kredowania za co naturalny sposób odpowiedzialne są warunki atmosferyczne
 - wadliwe działanie wyrobu na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od Producenta np. powódź , pożar , włamanie , dewastacja
 - wyrobów na które została obniżona cena
 - pęknięcia szybki oraz zarysowania zewnętrznych tafli szkła po dokonanych odbiorze produktu
 - różnice w usłojeniu i zabarwieniu drewna są charakterystyczne dla tej grupy wyrobów i świadczą o ich naturalnym pochodzeniu
 - blokada wkładki i klamki przez klienta podczas użytkowania nie podlega gwarancji
 - wypaczenie skrzydła spowodowane niezamykaniem drzwi na obydwie zamki (górny i dolny)
 - wyroby z uszkodzoną powłoką malarską z przyczyn niezależnych od producenta (wybrudzenie pianką montażową, stosowanie niewłaściwych taśm zabezpieczających, użycie do mycia niewłaściwych środków , zabrudzenie zaprawą lub tynkiem)
 - drobne szczeliny w łączeniu listew , wynikające z naturalnych właściwości drewna jaką jest kurczliwość materiału
 - zjawisko skraplania się pary wodnej na szybie , będącej wynikiem złej wentylacji pomieszczenia
 - odkształcenia , uszkodzenia oraz wypaczenia powstałe na skutek pęcznienia materiału spowodowane nadmierną temperaturą przekraczającą 22 C lub wilgotnością powietrza w pomieszczeniach zawilgoconych przekraczającą 50 % (PN-78/B-03421)
3. **WADY JAWNE** - widoczne winny być reklamowane w ciągu 14 dni od daty zakupu, nie później jednak niż przed zamontowaniem stolarki w obiektach.

PKT.5

1. Gwarancja traci ważność w przypadku :
 - samowolnego dokonywania przeróbek wyrobów objętych gwarancją np.(skręcanie, doklejanie , struganie, montażu dodatkowych zamków, zmian okuć itd.)
 - uszkodzeń mechanicznych (zarysowania ,ubytki drewna , zbitcie szybki)
 - nieprawidłowego montażu , osadzania ościeżnicy w mokrym lub wilgotnym murze
 - gdy karta gwarancyjna została utracona
 - gdy w karcie gwarancyjnej dokonano jakichkolwiek korekt , poprawek przez o osoby nieupoważnione
 - tynkowania ścian i wylewanie posadzek (prace mokre) po zamontowaniu drzwi
 - mycia drzwi środkami innymi niż do pielęgnacji drewna np. Pronto do mycia drzwi
 - użytkowania drzwi bez wymaganego wiatrołapu otwartego.

PKT.6

1. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji wad .

PKT.7

1. Klient posiada prawo do wymiany na wolne od wad , jeżeli Producent stwierdzi , że występujące wady w wyrobie są niemożliwe do usunięcia .

PKT.8

1. W przypadku poważniejszej usterki (o której powiadomi serwisant) Producent wymaga udostępnienia drzwi na okres 4 dni.

DATA I NUMER ZLECENIA	DATA NAPRAWY	OPIS WYKONYWANEJ NAPRAWY	PODPIS WYKONUJĄCEGO NAPRAWĘ	GWARANCJA PRZEDŁUŻONA DO DNIA

PKT.9

1. W uzgodnieniu z Klientem, termin o którym mowa w pkt.1 może zostać zmieniony z ważnych przyczyn obiektywnych (np. warunki atmosferyczne , rodzaj naprawy itp.)
2. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, reklamujący pokrywa koszty związane z przyjazdem serwisu (koszt 2 zł za każdy kilometr z siedziby firmy , dojazd plus powrót)
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

PKT.10

1. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej .

Niniejsza gwarancja nie wyłącza , nie ogranicza , ani nie zawiesza
uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową !